

Příjem zásilek u společnosti

Elektronická podání přijímá naše společnost:

datovou schránkou:

muut5qe

mailem na podatelnu společnosti:

podatelna@okas.cz.

Veškeré zprávy, podání nebo žádosti o vyjádření zaslané na jinou mailovou adresu než na adresu podatelny nebo do datové schránky budou vrácena zpět odesílateli. Bez odeslání na tuto adresu nemůže být odesílatel vyrozuměn o přijetí zprávy a o zahájení jejího vyřizování u společnosti.

Možnosti elektronických podání:

1. Prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na adresu podatelna@okas.cz
2. Prostřednictvím datové schránky (identifikátor muut5qe)
3. Na technickém nosiči dat (CD, DVD, USB Flash, externí HDD).

Nosič můžete doručit do podatelny Ostravských komunikací, a.s., Novoveská 1266/25, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory.

Úřední dny a hodiny, ve kterých jsou otevřeny podatelny:

Pondělí - pátek 7.45 – 13.00 hod.

Požadavky na elektronická podání

Při použití jiných formátů než standardních formátů MS Office nemusí být elektronická podatelna způsobilá takové podání přijmout.

Jednou e-mailovou zprávou (nebo na jednom technickém nosiči dat) zasílejte pouze jednu zprávu nebo požadavek na vyjádření.

Pokud součástí jedné zprávy je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastním zprávou nebo požadavkem o vyjádření, a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami této zprávy.

Maximální souhrnná velikost jedné mailem zasílané zprávy (včetně všech připojených příloh) je 10 MB.

V případě zasílání komprimovaných dat používejte výhradně komprimaci ZIP, podporovanou standardně v MS Windows. (RAR,CAB, ARJ, GZIP, BZIP2, Z, TAR, CPIO, DEB apod. nemusí být akceptovány)

Přípustné formáty elektronicky zasílané zprávy:

- *.htm, *.html (hypertextový dokument)
- *.txt (prostý text)
- *.rtf (dokument v textovém standardu RTF)
- *.pdf (dokument ve formátu Adobe Acrobat Reader)
- *.doc/docx (dokument MS Word)
- *.xls/xlsx (dokument MS Excel)

Příjem a zpracování elektronických podání

Přijaté elektronické zprávy následně projdou předepsanými kontrolami v elektronické spisové službě, např. z hlediska své čitelnosti, přítomnosti kvalifikovaného elektronického podpisu, přítomnosti viru, atd. O doručení zprávy na elektronickou podatelnu a jejím zařazením do elektronického systému spisové služby tato vyrozumí odesílatele emailovou zprávou (tzv. notifikací) o přijetí zprávy.

Neprojde-li zpráva některou z výše uvedených kontrol, nebude podatelnu přijata a odesílateli bude sdělen konkrétní důvod nepřijetí této zprávy.

Podání, která splňují všechny náležitosti, jsou pak evidována v elektronické spisové službě.

Pokud chcete zasílat žádosti o vyjádření tak, aby byla zpracována přímo v elektronické spisové službě, pak je zasílejte datovou zprávou.

Požadavky na datové formáty pro zasílání datové zprávy

Přípustné formáty elektronického podání vycházejí z Přílohy č. 3 vyhlášky Ministerstva vnitra č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, v platném znění.

- Přípustné formáty elektronického podání prostřednictvím e-mailu:
pdf, txt, rtf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpg, jpeg, png, gif, dwg, shp, dbf, dgn
- Přípustné formáty elektronického podání prostřednictvím datové schránky:
pdf, txt, rtf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpg, jpeg, png, gif, dwg, shp, dbf, dgn

Pokud součástí jednoho podání je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastní žádostí a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami této žádosti. Maximální souhrnná velikost jednoho elektronické žádosti (včetně všech připojených příloh) je **20 MB**.

Elektronický podpis

Kvalifikovaný elektronický podpis je založený na kvalifikovaném certifikátu akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb. Pro příjem podání se jedná o certifikáty certifikačních autorit, kterým byla udělena akreditace pro výkon činnosti akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb:

Poř. číslo	Poskytovatelé certifikačních služeb	Kvalifikované služby	Zahájení vydávání
1.	První certifikační autorita, a. s. IČO 26439395, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00 Praha 9	Vydávání kvalifikovaných certifikátů;	03/2002
		Vydávání kvalifikovaných systémových certifikátů;	02/2006
		Vydávání kvalifikovaných časových razítek.	02/2006
		Vydávání prostředků pro bezpečné vytváření elektronických podpisů.	01/2016
2.	Česká pošta, s. p. IČO 47114983, Olšanská 38/9, PSČ 225 99 Praha 3	Vydávání kvalifikovaných certifikátů;	09/2005
		Vydávání kvalifikovaných systémových certifikátů;	04/2005
		Vydávání kvalifikovaných časových razítek.	07/2009
		Vydávání prostředků pro bezpečné vytváření elektronických podpisů.	06/2016
3.	eidentity a. s. IČO 27112489, Vinohradská 184/2396, PSČ 130 00 Praha 3	Vydávání kvalifikovaných certifikátů;	08/2005
		Vydávání kvalifikovaných systémových certifikátů;	08/2005
		Vydávání kvalifikovaných časových razítek.	08/2010